

KLACHTENREGELING NIMETO UTRECHT

Nimeto Utrecht stelt hoge eisen aan de eigen organisatie. En aan onze opleidingen. Wij willen goed onderwijs leveren. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Dat geldt voor iedereen. Of je nou een student bent (ook oud-studenten en aspirant studenten), een ouder/verzorger, stagebegeleider of een andere externe relatie. Je kunt dan een klacht indienen. Nimeto heeft hiervoor reglement opgesteld.

Voordat je een formele procedure wil starten, kun je eerst onderzoeken of er een andere oplossing mogelijk is. Als dat niet lukt, kun je een formele klacht/bezwaar indienen.

Binnen Nimeto Utrecht onderscheiden we vier soorten klachten:

I. KLACHTEN EN BEZWAREN OVER EXAMINERING

Ben je het niet eens met de uitslag van een examen of de manier waarop een examen is afgenomen, dan kun je schriftelijk een klacht indienen bij examencommissie@nimeto.nl.

Ben je het niet eens met het antwoord van de examencommissie op jouw klacht? Dan kun je bij dezelfde examencommissie een formeel bezwaar indienen. Hoe dat gaat staat in het *Reglement Bezwaar en Beroep voor examens*.

Niet eens met de uitspraak van de examencommissie op een bezwaar? Dan kun je schriftelijk een beroep indienen bij de Commissie van Beroep (via klachten@nimeto.nl). In het *Reglement Bezwaar en Beroep voor examens* lees je hoe dat gaat en hoe deze commissie te werk gaat.

II. KLACHTEN OVER ONGEWENSTE GEDRAGINGEN

Met klachten over pesten, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag kun je bij onze vertrouwenspersoon terecht. Er zijn binnen Nimeto twee vertrouwenspersonen voor studenten, zij zijn bereikbaar op de volgende telefoonnummers en e-mailadressen:

- Marjan Reuzenaar / 06-255 703 57 / m.reuzenaar@nimeto.nl
- Alfred Buunk / 06-246 957 84 / a.buunk@nimeto.nl

De vertrouwenspersoon functioneert als eerste aanspreekpunt en zorgt voor opvang en begeleiding. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan kan de vertrouwenspersoon je begeleiden bij het indienen van een klacht. Hoe dit gaat, kun je nalezen in het *Reglement klachtenbehandeling inzake seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag voor studenten van Nimeto Utrecht*.

III. KLACHTEN OVER BINDEND STUDIEADVIES

Ben je het niet eens met een bindend negatief studieadvies? Dan kun je schriftelijk een beroep indienen bij de Commissie van Beroep (via klachten@nimeto.nl).

IV. OVERIGE KLACHTEN

Op alle overige klachten is het *Reglement overige klachten voor studenten en externe relaties* van toepassing. Bespreek je klacht altijd eerst met de betrokken medewerker of de teamleider. Kom je er met hem/haar niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan het College van Bestuur. Ben je het ook niet eens met de uitspraak van het College van Bestuur, dan kun je je klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie. Het College van Bestuur is bereikbaar op het volgende adres:

Nimeto Utrecht
Secretariaat College van Bestuur
klachten@nimeto.nl
Postbus 13042
3507 LA Utrecht