

KLACHTENREGELING NIMETO UTRECHT

Binnen Nimeto Utrecht onderscheiden we drie soorten klachten:

- Klachten over examinering, beoordeling en studieadvies
- Klachten over seksuele intimiteiten, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag
- Overige klachten

I. KLACHTEN OVER DE EXAMINERING OF OVER BEOORDELING EN STUDIEADVIES

Ben je het niet eens met de uitslag van een examen, dan kun je binnen 5 dagen een bezwaar indienen bij de Examencommissie. Tegen de beslissing van de Examencommissie kun je vervolgens beroep aantekenen bij de Commissie van Beroep voor de Examens. Dit beroep loopt via het secretariaat van het College van Bestuur (CvB). Ben je het niet eens met een beoordeling of studieadvies, dan ga je eerst naar de (Cijfer) Vaststellingscommissie. Kom je er met hen niet uit, dan kan je in beroep bij de Opleidingsmanager. De beide procedures zijn vastgelegd in het Reglement Bezwaar en Beroep.

II. KLACHTEN OVER SEKSUELE INTIMIDATIE, DISCRIMINATIE, AGRESSIE, GEWELD EN ONGEWENST GEDRAG

Met klachten over seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag kun je bij de vertrouwenspersonen terecht. Er zijn twee vertrouwenspersonen voor studenten, zij zijn bereikbaar op de volgende telefoonnummers en e-mailadressen:

- Marjan Reuzenaar | 06 - 255 703 57 | m.reuzenaar@nimeto.nl
- Alfred Buunk | 06 - 246 957 84 | a.buunk@nimeto.nl

De vertrouwenspersoon functioneert als eerste aanspreekpunt bij dergelijke klachten en zorgt voor opvang en begeleiding. De vertrouwenspersoon probeert – na het horen van betrokken partijen – door bemiddeling, tot een oplossing van de gesignaleerde problemen te komen. Lukt dat niet, dan kan de vertrouwenspersoon je begeleiden bij het indienen van een klacht en tijdens de daarop volgende procedure bij de klachtencommissie. Voor de behandeling van klachten over seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag heeft Nimeto Utrecht zich aangesloten bij een landelijke klachtencommissie.

III. OVERIGE KLACHTEN

Op alle overige klachten is het 'Reglement overige klachten voor studenten en externe relaties' van toepassing. Bespreek je klacht altijd eerst met de betrokken medewerker of de teamleider. Kom je er met hem/haar niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan het CvB. Ben je het ook niet eens met de uitspraak van het CvB, dan kun je je klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie. Het CvB is bereikbaar op het volgende adres:

Nimeto Utrecht
Secretariaat College van Bestuur
t.a.v. Sandra Maks
Postbus 13042
3507 LA Utrecht
E: s.maks@nimeto.nl
T: 030 - 275 30 46 (direct)